# Правила поведения посетителей многопрофильной клиники «СИНАЙ»

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в медицинской организации при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности медицинских работников и граждан при посещении ими медицинского учреждения. Соблюдение настоящих Правил на территории клиники является обязательным.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

Пациент имеет право на:

* выбор лечащего врача, с учетом согласия врача;
* профилактику, диагностику, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
* получение консультаций врачей-специалистов клиники;
* облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
* получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
* получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
* выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
* защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональные данные пациента;
* отказ от медицинского вмешательства;
* возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, ненадлежащего качества;
* предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
* непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
* получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

Пациент обязан:

* принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
* находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации;
* проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
* являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время;
* сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
* информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
* подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
* ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
* своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
* немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
* посещать подразделения и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
* при посещении медицинской организации соблюдать санитарные правила и нормы, принятые в медицинской организации;
* бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

## ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

* Проносить в здания и служебные помещения медицинской организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение может представлять угрозу для безопасности окружающих;
* Проносить в здания и служебные помещения медицинской организации крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
* Находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения администрации;
* Употреблять пищу в коридорах, палатах, на лестничных маршах и других помещениях медицинской организации, не предназначенных для потребления пищи;
* Курить;
* Громко разговаривать, шуметь;
* Оставлять малолетних детей без присмотра;
* Выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления;
* Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
* Размещать в помещениях и на территории клиники объявления без разрешения администрации;
* Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации клиники;
* Находиться в помещениях медицинской организации в верхней одежде, грязной обуви;
* Преграждать проезд транспорта на парковку клиники.
* Проходить в здание и помещения клиники в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
* Допускать действия, оскорбляющие честь и достоинство сотрудников и посетителей клиники.
* Покидать палату во время выполнения назначений и процедур.
* Покидать самовольно клинику, без разрешения лечащего врача.